

STICHTING  
**MAATSCHAPPELIJK  
WERK & WELZIJN**  
OOSTERSCHELDEREGIO



# HALFJAARRAPPORTAGE GEMEENTE SCHOUWEN-DUIVELAND 2019



## TRENDS EN SIGNALLEN

- De overheid digitaliseert, lokaal worden burgers vaker gevraagd om een aanvraag digitaal in te dienen. Voor sociaal-juridische dienstverlening is er een formatie uitbreiding gerealiseerd.
- Er is sprake van vermindering van wachttijden tot het eerste gesprek en er zijn meer kortdurende trajecten.
- Er wordt meer preventief gewerkt met onder andere groepswork.
- De preventieve ondersteuning jeugdigen en opvoeding is een belangrijk thema, samenwerking met scholen is hierin essentieel.
- Er is sprake van een toename in kwetsbaarheid en beperkte zelfredzaamheid, vooral bij statushouders en ouderen.



## INDIVIDUELE HULPVERLENING

	Regulier	Projecten
<b>Korte contacten</b>	193*	-
<b>Aanmeldingen</b>	221	9
<b>Deelnemers groepen</b>	50	-
<b>Cliënten</b>	486	22

\* per 1-1-2019 is de telling aangepast naar 1 problematiek per contact



## WACHTTIJDEN

< 4  
WEKEN **81%**

5/6  
WEKEN **17%**

> 6  
WEKEN **2%**



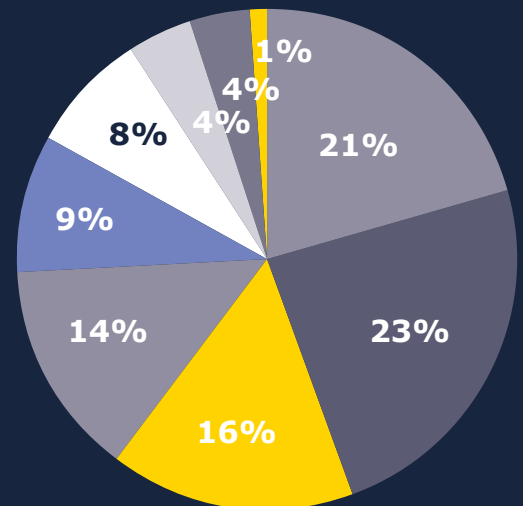
## DUUR TRAJECTEN

KORT  
< 4 MND **51%**

LANG  
> 4 MND **49%**

## INZICHT IN PROBLEMATIEK CLIËNTEN INDIVIDUELE HULPVERLENING

- 21% Gezondheid
- 23% Wet- en regelgeving / financiën
- 16% Sociale interventie**
- 14% Participatie
- 9% Persoonlijke ontwikkeling
- 8% Wonen
- 4% Ouderschap
- 4% Veiligheid
- 1% Belangenbehartiging / handhaven eigen regie**



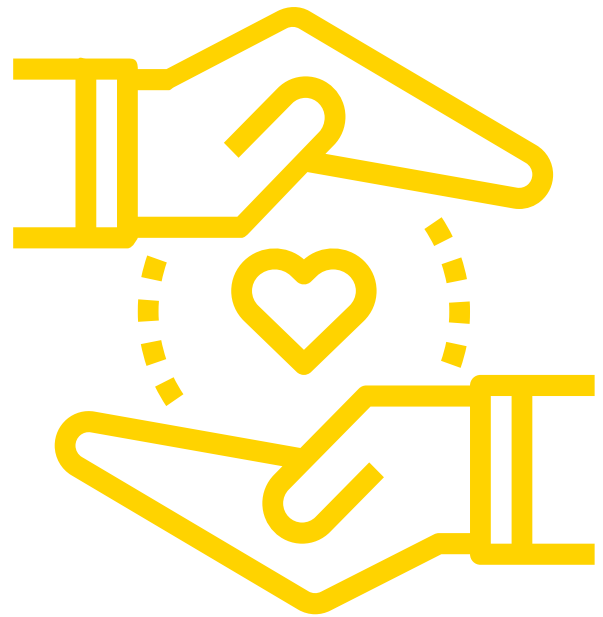
## TRAJECTEN



1. Algemeen Maatschappelijk Werk	<b>208</b>	6. Schoolmaatschappelijk werk	<b>25</b>
2. Cliëntondersteuning	<b>136</b>	7. Groepswork	<b>50</b>
3. Sociaal Juridische Dienstverlening	<b>103</b>	8. Overige trajecten	<b>26</b>
4. Familienetwerkberaden	<b>14</b>		
5. Casemanagement Jeugd	<b>5</b>	<b>Totaal</b>	<b>567</b>

## **WELZIJN IN DE GEMEENTE SCHOUWEN-DUIVELAND**

De gemeente Schouwen-Duiveland heeft een Ambitiekader Welzijn en Preventie 2019 ontwikkeld. Hierin is een aantal maatschappelijk resultaten geformuleerd waar de gemeente aan wil werken. Met SMWO zijn afspraken gemaakt over de bijdrage die geleverd wordt aan verschillende maatschappelijke resultaten.



### **MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 1**

#### **JEUGDIGEN GROEIEN GEZOND EN VEILIG OP BINNEN HET EIGEN GEZIN EN KUNNEN HUN TALENTEN ONTWIKKELEN ZODAT ZIJ (FINANCIËEL) ZELFREDZAAM WORDEN.**

Het jongerenwerk zet actief in op de behoefte van jongeren, waarbij de doelgroep zelf wordt betrokken. Zoals het meedenken in het oplossen van overlastgevende situaties of opzetten van activiteiten voor en door jongeren. Daarnaast zijn er twee inloopavonden per week in het jeugdcentrum. Ook kunnen ze hun talenten verder ontwikkelen bijvoorbeeld door de muziekstudio en "Regioruis". Jongeren die niet naar de inloopavonden komen worden bereikt door ambulante straatwerk.

Er is een goede samenwerking met organisaties zoals Indigo, CJG, BOA's, Politie, Pontes Pieter Zeeman en diverse sportverenigingen.

De samenwerking met verschillende organisaties is belangrijk voor het jongerenwerk. Door een relatief kleine bezetting voor een groot oppervlak is het lastig om iedereen voldoende te bereiken. Het jongerenwerk zou in de preventie meer kunnen betekenen op Schouwen-Duiveland bijvoorbeeld op het gebied van individuele jongerencoaching waar elders goede resultaten mee bereikt worden.

#### **Alcohol- en drugspreventie**

In het kader van alcohol- en drugspreventie zijn er onder andere lessen verzorgd op Pontes Pieter Zeeman. En zijn er theatervoorstellingen voor de basisscholen georganiseerd.

**'Er is behoefte aan individuele jongerencoaching.'**

## MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 2

### **MENSEN ZITTEN FYSIEK EN MENTAAL GOED IN HUN VEL, ZIJ HEBBEN VEERKRACHT EN VOELEN ZICH GEZOND.**

Vanuit de gemeente is het plan "Vitaal Schouwen-Duiveland" ontwikkeld waarin duidelijk wordt wat de gemeente op het gebied van gezondheid wil bereiken. In samenwerking met de gemeente is bepaald waar de combinatiefunctionaris op moet investeren. SMWO heeft voor de jeugd ingezet op de kwaliteitsverbetering van het bewegingsonderwijs en activiteiten voor de jeugd in samenwerking met de sportverenigingen. Zo kan de jeugd kennis maken met verschillende sporten. Bij basisschool de Morgenster staat het verbeteren van het bewegingsonderwijs centraal. Bij de Jan Wouter van den Doelschool het ondersteunen van de leerkrachten. In de voorjaarsvakantie zijn de Sportkidsdagen georganiseerd, met ruim 40 vrijwilligers van sportverenigingen en maatschappelijke stagiaires. Handbalvereniging Delta Sport, Volleybalvereniging Forza en Basketbalvereniging Mevo'80 en turnvereniging Delta Sport hebben hieraan bijgedragen. Er hebben 620 kinderen aan deze twee dagen deelgenomen.

## MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 3

### **MENSEN WONEN LANGER ZELFSTANDIG THUIS IN EEN VEILIGE EN TOEGANKELIJKE OMGEVING, INDIEN NODIG MET ONDERSTEUNING.**

#### **Welzijn op Recept**

In maart 2019 is er een Eilandsafari georganiseerd. Het doel was om de doorverwijzers kennis te laten maken met welzijnsactiviteiten. Door deze doorverwijzers met de praktijk kennis te laten maken worden er meer doorverwijzingen verwacht. De safari werd hoog gewaardeerd en wordt een vaste activiteit voor de praktijkondersteuners van de huisartsenpraktijken.

#### **Vrijwilliger Thuis**

De inzet van vrijwilligers voor kwetsbare mensen in een thuissituatie draagt ertoe bij dat mensen langer thuis kunnen blijven. Om verwarring met de professionele thuiszorg te voorkomen, is de naam veranderd in "Vrijwilliger Thuis". Er is een informatiekaart ontwikkeld voor de cliënt. Hierop staan de taken omschreven en informatie over de inzet van de vrijwilliger.

**'Er is een toename van de aanvragen op het gebied van eenzaamheid bij Vrijwilliger Thuis.'**

SIGNALLEN



#### MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 4

### MENSEN VOELEN ZICH THUISVR IN HUN STAD OF DORP EN HEBBEN EEN SOCIAAL NETWERK DAT ZICH KENMERKT DOOR WEDERKERIGHEID.

Vanaf het begin van het project in 2016 tot en met maart 2019 zijn er door de vrijwillige burgeradviseurs 783 huisbezoeken afgelegd. Van al deze bezoeken is een evaluatierapport opgesteld. Uit de resultaten van dit onderzoek blijkt, dat het met het grootste deel van de ouderen op Schouwen-Duiveland goed gaat. Men is tevreden met de woning, de activiteiten en de financiën. Er zijn wel een aantal zaken die aandacht vragen. Zo komt uit het onderzoek naar voren dat 41% van deze ouderen geen gebruik maakt van de pc/tablet/smartphone. Dat is best zorgwekkend, omdat de samenleving steeds meer digitaal wordt en veel via internet moet worden geregeld. Een deel van deze ouderen geeft ook aan ondersteuning nodig te hebben bij computergebruik.

Een ander punt van zorg is de vitaliteit van ouderen, 42% van de ouderen geeft aan dat ze eigenlijk nauwelijks sporten en bewegen. Bij degenen die dat wel doen, zijn fietsen en wandelen het populairst.

SIGNALLEN

**'41% van de ouderen uit het IHB (Informatieve Huisbezoeken) is niet digitaal vaardig, terwijl diensten steeds meer digitaliseren.'**

#### MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT 5

### MENSEN PARTICIPEREN NAAR VERMOGEN, WERKEN AAN HUN ONTWIKKELING EN LEVEREN EEN MAATSCHAPPELIJKE BIJDRAGE AAN HUN OMGEVING.

Mensen met dementie hebben verschillende vragen voor ondersteuning door een vrijwilliger. Vaak gaat het om samen naar buiten gaan of om mantelzorgondersteuning (gezelschap terwijl de vaste mantelzorger andere bezigheden kan doen).

De familie schakelt dan meestal "Vrijwilliger Thuis" in. Het eigen netwerk is niet altijd inzetbaar. De groep vrijwilligers die hiervoor beschikbaar is, is niet zo groot en kan niet geheel voldoen aan de vraag. Mantelzorgers bieden lange tijd zorg aan hun naaste en vragen vaak in een "laat" stadium ondersteuning door een vrijwilliger. Er is sprake van vraagverlegenheid en het ook niet teveel willen belasten van de eigen kinderen. Voor medewerkers SMWO is een training verzorgd "Goed omgaan met dementie".

#### Tafelen in de buurt

Alle 15 locaties van Tafelen in de Buurt draaien vanaf dit jaar volledig zelfstandig. De vrijwilligers worden desgevraagd ondersteund door het welzijnswerk van SMWO. Maandelijks wordt op elk van de locaties Tafelen georganiseerd met ongeveer 30 bezoekers, maar bijvoorbeeld in Bruinisse komen per keer meer dan 60 ouderen naar de maaltijd.

SIGNALLEN

**'Mantelzorgers vragen in een laat stadium pas ondersteuning, er is sprake van vraagverlegenheid.'**



VRIJWILLIGERS

141

BEZOEKERS RUILWINKEL

2.568

MANTELZORGERS

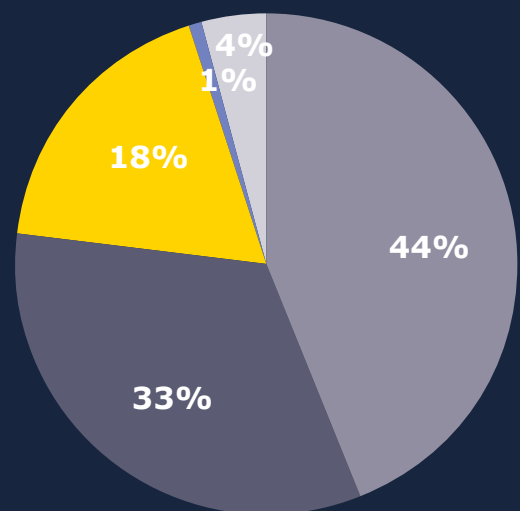
58

INFORMATIEF HUISBEZOEK 75+

55

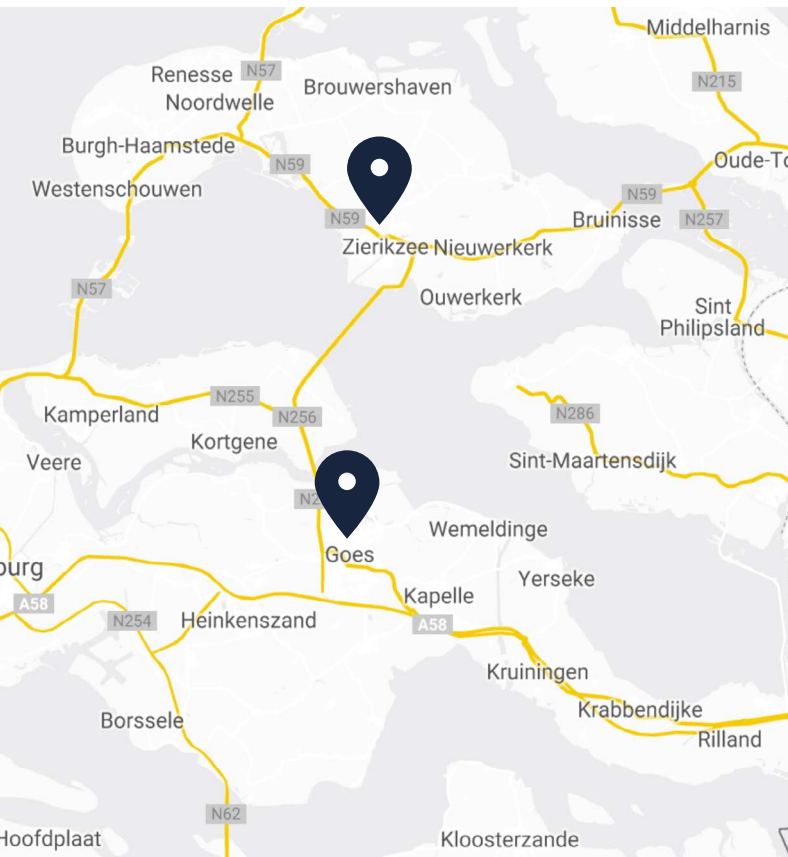
## INFORMELE EN WELZIJNSTRAJECTEN

Formulierenbrigade / postcafé	107
Vrijwilliger thuis	82
<b>Actief contact mantelzorgers</b>	<b>45</b>
Gezinsmaatjes	2
Welzijn op recept	10
<b>Totaal</b>	<b>246</b>





**Gemeente  
Schouwen-Duiveland**



## CONTACT

### Locatie Goes

's-Heer Elsdorpweg 12

4461 WK Goes

Telefoon: (0113) 277 111

### Locatie Zierikzee

Laan van Sint Hilaire 2

4301 SH Zierikzee

Telefoon: (0111) 453 444

