

Uitkeringspecificatie uitkeringsgerechtigden

Medewerkers van Vluchtelingenwerk Schouwen-Duiveland hebben aandacht gevraagd voor het volgende:

Statushouders die op Schouwen-Duiveland komen wonen worden tijdens hun inburgeringstraject begeleid door medewerkers/vrijwilligers van Vluchtelingenwerk. Deze begeleiding behelst onder andere het coachen en op weg helpen bij het organiseren van de huishoudfinanciën.

Statushouders ontvangen, in elk geval als ze hier pas zijn komen wonen en nog geen of onvoldoende in hun eigen inkomsten kunnen voorzien een bijstandsuitkering. Voor het betalen van vaste lasten zoals huur, energie, zorgpremie, worden ze ontzorgd door de gemeente. Deze bedragen worden in mindering gebracht op het maandelijks uit te keren bedrag. In dit bedrag zijn ook eventuele verrekeningen in het kader van de inburgering verwerkt. (Afhankelijk van de gezinssituatie ontvangen zij rechtstreeks toeslagen via de Belastingdienst.)

Het bedrag dat maandelijks als 'uitkering' op de rekening van de uitkeringsgerechtigde wordt bijgeschreven, kan fluctueren. Het is belangrijk voor de ontvanger om inzicht te hebben, hoe het uiteindelijk ontvangen bedrag tot stand is gekomen. In het kader van de begeleiding maar vooral ten behoeve van inzicht in de eigen financiële situatie en zelfredzaamheid van de statushouders, hebben begeleiders over individuele situaties bij de klantmanagers navraag gedaan, waar een maandelijkse specificatie door de ontvanger is te raadplegen/downloaden. In reactie hierop is gebleken dat het inzien/ontvangen van een maandelijkse specificatie slechts mogelijk is op verzoek en met duiding van de gewenste maand. Structureel en zelfstandig de specificatie inzien/downloaden via bijvoorbeeld een portaal of DigiD is niet mogelijk.

De klantmanagers erkennen deze beperking. Zij hebben een en ander inmiddels ter sprake gebracht bij collega's en leidinggevende. Tijdens een overleg tussen een aantal klantmanagers en begeleiders van Vluchtelingenwerk is deze problematiek nogmaals onder de aandacht gebracht. Het geldt niet alleen uitkeringsgerechtigde statushouders maar ook (alle) andere uitkeringsgerechtigden. Waarom is een maandelijkse specificatie, zoals ieder die kent van de uitkering van salaris, AOW, pensioen, WW, in deze situatie niet automatisch door de ontvangers te raadplegen? De reactie is dat het systeem of degene die aan de knoppen van het systeem zit, dit niet kan/wil uitvoeren. Dat zou toch verholpen moeten kunnen worden.

Inzicht in de eigen financiële huishouding, budgettaire zelfredzaamheid, zijn maar een paar aspecten die preventief kunnen bijdragen in het voorkomen van allerlei andere problematiek. Een maandelijks, door de ontvangers zelfstandig en zonder tussenkomst te raadplegen specificatie van de toegekende uitkering, is daartoe een van de basisvoorwaarden.