

Samen Sterk voor Jongeren

Een samenhangend aanbod voor kwetsbare jongeren van 16-27 jaar

Uitgangspunten

1.1. Inleiding

Binnen de gemeente Schouwen-Duiveland zien we een groeiende groep jongeren, soms bekend met Jeugdhulp vanuit het verleden, die nog onvoldoende zelfstandig zijn om aansluiting te vinden in de maatschappij en de ontwikkeling die van deze leeftijdsgroep verwacht wordt.

Deze doelgroep is vaak moeilijk te bereiken, omdat zij nog onvoldoende zicht hebben op hun problemen en de consequenties ervan nog onvoldoende inzien. Bovendien zitten zij met grote regelmaat niet op bemoeienis te wachten. In de huidige situatie zijn vooral hulpverleners betrokken die onvoldoende kennis hebben van de omgeving van de jongere. Het steunend netwerk is regelmatig ontoereikend of onvoldoende steunend. Het eerste contact met de gemeente is vaak als de situatie dreigt te escaleren (bijvoorbeeld vanwege schulden).

Eerder is voor deze doelgroep geëxperimenteerd met een specifiek aanbod binnen de pilot "Trots". Een van de punten uit de evaluatie is dat er behoefte is aan het ontwikkelen van een lichter aanbod voor jongvolwassenen. Gebleken is dat aanmeldingen voor het TROTS-traject stokten omdat de zwaarte van het product niet altijd passend is. Daarnaast is er behoefte aan een vorm van langdurige lichte ambulante ondersteuning.

Op basis van de conclusie uit het Trotstraject zijn wij voornemens om het geleerde te integreren in de pilot 'Samenhangend aanbod'. In de pilot 'Samen Sterk voor Jongeren' wordt ondersteuning op meerdere levensdomeinen op weg naar zelfstandigheid aangeboden, waarbij 2 zorgaanbieders een belangrijke bijdrage leveren aan het verbinden van de al bestaande partijen om tot een succesvol resultaat te komen.

De pilotperiode loopt van oktober 2022 tot en met 31 december 2023 en wordt uitgevoerd door Grenzeloos Coaching en De Stelle.

1.2 Het aanbod richt zich op de verschillende levensdomeinen:

- *Onderwijs* - jongvolwassenen volgen een passende opleiding met het doel door stromen naar betaalde arbeid en financiële zelfstandigheid;
- *Werk en inkomen* - jongvolwassenen nemen deel aan of keren terug in het werkproces;
- *Wonen* - bevorderen van de zelfredzaamheid. Specifiek voor de leeftijd 18+ wordt passende woonruimte inclusief begeleiding georganiseerd; Pagina 1 van 4
- *Veiligheid* - bouwen aan een netwerk van zorgprofessionals en veiligheidspartners om zorg gerelateerde problemen, overlast en veiligheidsproblemen te reduceren en/of te voorkomen;
- *Financiën* - jongvolwassenen krijgen budget coaching om hen inzicht te geven in hun financiële levensloop, hun financiën op orde te krijgen en schulden te voorkomen of op te lossen;
- *Steunend netwerk en zinvolle vrije tijdsbesteding* - het ontwikkelen van een perspectief op invulling van de vrije tijd en het opbouwen van een sociaal netwerk.

1.3 Beoogd resultaat

Een pilot waarin geëxperimenteerd wordt met het ontwikkelen van een samenhangend aanbod voor kwetsbare jongvolwassenen in de leeftijd van 16 tot 27 jaar. Daarbij voegen we de expertise van 2 bestaande lokale zorgaanbieders samen. We stellen eisen aan de samenwerking met andere organisaties die al betrokken zijn bij deze doelgroep.

Het beoogde resultaat van de pilot is:

- eerdere afschalen van inzet (hoog) specialistische hulp;
- volgen, in beeld houden van de kwetsbare jongvolwassene zodat grotere problemen voorkomen worden;
- afname van de administratieve lasten bij de zorgaanbieders en de gemeentelijke toegang;
- ruimte voor de specialist om zijn werk uit te voeren.

De taken van de 2 zorgaanbieders zijn:

- Het bieden van een lichte vorm van ondersteuning gericht op herstel van het gewone leven;
- Begeleiding en herstel van sociaal netwerk;
- Motiveren voor onderwijs/werk en of dagbesteding waarbij de focus ligt op begeleiden naar bestaand aanbod (niet overnemen van bestaand aanbod).;
- Begeleiding nadat behandeling heeft plaatsgevonden (aansluitend op);
- Opvang en begeleiding indien zelfstandig wonen tijdelijk niet mogelijk is.

1.4 Argumenten

1. Investeren in een aanbod voor kwetsbare jongvolwassenen is nodig om deze doelgroep maximaal te ondersteunen.

Het aanbod draagt bij aan het realiseren van twee maatschappelijke resultaten "jeugdigen groeien gezond en veilig op binnen het eigen gezin en kunnen hun talenten ontwikkelen zodat zij (financieel) zelfredzaam worden". De gemeente Schouwen-Duiveland streeft ernaar dat elke jeugdige de kans krijgt gezond en veilig op te groeien en zich te ontwikkelen tot een volwaardige deelnemer aan de samenleving. "Mensen zitten fysiek en mentaal goed in hun vel, zij hebben veerkracht en voelen zich gezond". Het accent ligt niet op ziekte. We richten ons op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

2. Ontwikkelingen met betrekking tot de kosten verbonden aan deze doelgroep tonen aan dat er behoefte is aan het ontwikkelen van (langdurige) lichte ondersteuning waarbij de betrokken organisaties samenwerken.

Het samenhangend aanbod moet eerder afschalen van een maatwerkvoorziening mogelijk maken. Niet altijd is langdurige (dure) behandeling noodzakelijk. Vanwege het ontbreken van passende lichte ondersteuning is dat wel het aanbod wat hen wordt aangeboden. Daarnaast is het aanbod voor deze doelgroep versnipperd. Hierdoor komen de jongvolwassenen pas weer in beeld als er sprake is van forse problematiek.

3. De pilot draagt bij aan de uitvoering van de implementatie van het traject Opgroeien in een Kansrijke Omgeving (OKO).

In dit implementatietraject ondersteunt het Trimbos-instituut gemeente Schouwen-Duiveland om te werken aan een gezonde en kansrijke omgeving voor de jeugd, gebaseerd op de uitgangspunten van het IJslands preventiemodel. Financiering van het aanbod verloopt via de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland en/of het SWVO.

3. Uitvoering via een pilot geeft ons belangrijke informatie

De pilotperiode gebruiken we om gaandeweg te leren hoe we deze vorm van ondersteuning het beste vormgeven. Het levert belangrijke informatie over het verbeteren van de kwaliteit van het aanbod.

4. Door inkoop van een zorgprofessional kan het aanbod vrij toegankelijk worden ingericht.

Taakgerichte financiering via vooraf vastgestelde criteria en heldere afspraken over de opdracht en het resultaat geeft ons de mogelijkheid om het aanbod vrij toegankelijk en administratief luw in te richten. De zorgaanbieders krijgen de maximale ruimte om naar eigen inzicht hulp te verlenen. Dit doen we door een professional via de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland of het SWVO in te kopen.

Voor de inkoop van opvang inclusief begeleiding maken we afspraken over het maximaal aantal cliënten. Het traject verloopt budgettair neutraal. We monitoren tussentijds het proces.

1.5 Kanttekeningen

Samenwerken vraagt zorgvuldige communicatie en afstemming. Rondom deze doelgroep staan veel organisaties met ieder een eigen rol en belang. Voor aanvang van de pilot gaan we in gesprek met zorgaanbieders en organisaties die direct gerelateerd zijn aan de doelgroep. Waarbij we commitment en ambassadeurschap vragen voor samenwerking in deze pilot.

2. De opdracht

Het aanbod is specifiek voor kwetsbare 16 tot 27 jarige jongvolwassenen van de gemeente Schouwen-Duiveland,

- a. die na een behandeling binnen een residentiele setting ondersteuning nodig hebben om hun leven vorm te geven in hun nieuwe woonomgeving (thuis bij ouders of zelfstandig);
- b. die zelfstandig wonen en een ondersteuningsbehoefte hebben bij het realiseren van een steunend netwerk;
- c. die thuiszitten zonder (start) kwalificatie en geen werk /dagbesteding hebben;
- d. die onzichtbaar en ongrijpbaar zijn;
- e. die maatschappelijke onrust veroorzaken.

2.1 Taak en vorm van begeleiding/ondersteuning

- Lichte vorm van ondersteuning gericht op herstel van het gewone leven
- Herstel van sociaal netwerk
- Motiveren voor onderwijs/werk en of dagbesteding waarbij de focus ligt op begeleiden naar bestaand aanbod (niet overnemen van bestaand aanbod)
- Begeleiding **nadat** behandeling heeft plaatsgevonden (aansluitend op)
- Opvang en begeleiding indien zelfstandig wonen tijdelijk niet mogelijk is.

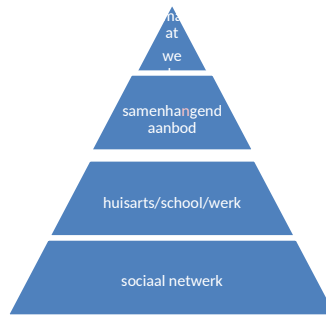
3



2.2 Positionering en Toeleiding deelname

Via voorafgaand afgesproken heldere criteria, vrij toegankelijk (zonder indicatie). Gedurende de pilotperiode via de procesregisseur waarna de 2 zorgaanbieders De Stelle en Grenzeloos Coaching de jongvolwassene uitnodigt voor een intakegesprek. Afhankelijk van de uitkomst van de pilot beslissen we op welke manier(en) de toeleiding daarna georganiseerd wordt. (Te denken valt aan het OGGZ, JPO, ondersteuningsteam in het onderwijs).

De pilot is gericht op samenwerken met inbegrip van de partijen die mogelijk al betrokken zijn. Er vindt geen stapeling van hulp / maatwerkvoorziening plaats. Dat wil zeggen of de deelnemer neemt deel aan de pilot of er is sprake van een maatwerkvoorziening.



3. Criteria

3.1 Criteria voor ondersteuning / begeleiding

- De jeugdige/jongvolwassene woont thuis of zelfstandig
- De jeugdige/ jongvolwassene heeft na behandeling door derden behoefte aan ondersteuning bij herstel van zijn sociale contacten. Zijn plaats in de maatschappij te verwerven.
- Geleerde vaardigheden toepassen
- Vergroten van de zelfredzaamheid
- Herstel van het dag en nacht ritme
- Op tijd komen (werk, onderwijs), houden aan afspraken
- De jeugdige / jongvolwassene heeft een uitkering/ geen werk. Heeft zijn onderwijs carrière voortijdig afgebroken. Heeft onvoldoende vaardigheden om dit zelfstandig op te pakken/herstellen.

3.2 Criteria voor 24 uren begeleiding

- De jeugdige/ jongvolwassene heeft woonplek nodig.
- De jeugdige/jongvolwassene moet vaardigheden en nieuw gedrag aanleren. Bijvoorbeeld de jeugdige heeft individuele doelen gericht op het accepteren van gezag, het herkennen van emoties en het op een adequate manier uiten van emoties.
- Transfer van het geleerde naar diverse leefgebieden van het jeugdige/ jongvolwassene vindt onvoldoende plaats.
- Er is sprake van systeemproblematiek. Bij systeemproblematiek kan gedacht worden aan psychiatrische problematiek van ouders of er is bijvoorbeeld sprake van problemen op meerdere leefgebieden.



4. Financiering

De financiering bestaat uit twee onderdelen. De bekostiging van het aanbod ambulante begeleiding en die van opvang inclusief begeleiding.

1. *Ambulante begeleiding*

Voor alleen ambulante begeleiding geldt dat de gemeente 1 fte (fulltime) professional en 2 uur gedragsdeskundige per week inkoop voor € 108.420,00 per jaar).

Daarvoor vragen we:

Gemiddeld 2,7 uur per week begeleiding van 12 jeugdigen/ jongvolwassenen;
Inclusief afstemming met het systeem waarin de jongvolwassene zich begeeft.

2. *Voor opvang inclusief begeleiding*

De gemeente bekostigt € 108,74 per etmaal (jeugd).

De gemeente bekostigt € 81,71 per etmaal (18+)

Bij jeugd zijn we uitgegaan van het tarief van de inkooporganisatie productcode 44A06.

Bij volwassenen zijn we uitgegaan van het tarief begeleid leven productcode 02A15.

4.1 Inrichting contract

Bekostiging van het aanbod voor de jeugdigen verloopt voor het product opvang inclusief begeleiding voor 16- en 17 jarigen, via de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland (IJZ), vanuit perceel 7. Hierdoor is geen begrotingswijziging noodzakelijk. Bekostiging van het overige verloopt, in het kader van innovatief product, via het SWVO.

5

5. De partijen

5.1 Vormgeven partnerschap

Met betrekking tot het partnerschap van Grenzeloos Coaching en de Stelle zijn er nog een aantal activiteiten die uitgewerkt moeten worden voordat de pilot kan starten. Te weten;

- Samenwerking nader uitwerken
- Processtappen uitwerken (hulpverleningsproces)
- Afspraken over registratie per fase (DPIA)

6. Monitoring

6.1 Vormgeving verantwoording / monitoring

De gemeente werkt al een lange periode samen met de lokale aanbieders verbonden bij deze pilot. Hierdoor is bekend dat zowel de Stelle als Grenzeloos Coaching voor hun cliënten een grote betrokkenheid, verantwoordelijkheid voelen. Daarbij zijn een aantal risico's.

Om tijdig bij te kunnen sturen en deze risico's te verkleinen spreken we de volgende maatregelen af.

We monitoren:

- a. De afstemming met voorzieningen in plaats van het overnemen van taken (risico);
- b. De sturing op de verbinding met bestaande partijen (zoals jobcoaches, klantmanagers gemeente, betrokken partijen bij de doelgroep).
- c. De afstemming met de betrokken clientondersteuning per individuele casus.
- d. Indien sprake is van een steunend netwerk, de afstemming met het steunend netwerk.

6.2 Het aanbod is geslaagd als

- Jongvolwassenen en hun systeem tevreden zijn over het aanbod;
- Steunend netwerk van de jongvolwassenen is vergroot met tenminste 5 personen;

- Bij tenminste 70% van de jongvolwassenen is na begeleiding sprake van een toename van een vorm van dagbesteding (onderwijs, vrijwilligerswerk) / werk;
- de administratieve last (tijdsinspanning) bij organisaties en de gemeente zijn afgenomen;

6.3 Verzamelen informatie en frequentie

- Per kwartaal is een up-to-date overzicht beschikbaar van het aantal deelnemende jongvolwassenen, naar leeftijd en woonplaats;
- De ondersteunings- en begeleiding behoefte is in beeld gebracht
- Tevredenheid van de jongvolwassenen wordt 2 keer per jaar gemeten
- Inzet van het aantal onafhankelijke clientondersteuning per jongvolwassenen
- Evaluatie van de administratieve lasten/ uren registratie bij de zorgaanbieder, procescoördinator en de consultants van de gemeente wordt gemeten
- Feitelijke ureninzet systeemgerichte ondersteuning
- Welke voorliggende voorzieningen worden ingezet om te komen tot een positief resultaat
- Welk aanbod gemist wordt
- Kostenontwikkeling

6.4 Projectactiviteiten

Er zijn een aantal activiteiten die nog verder uitgewerkt worden.

- I. Ontwikkelen van een cliënt tevredenheidsonderzoek;
- II. Samenstellen klankbordgroep;
- III. Flow chart (zie V, punt 2 voor de risico's m.b.t. de registratie (AVG))
- IV. Convenant (met samenwerkingsafspraken)

Bijlagen 1 Overzicht met de overeenkomst en verschillen Trotstraject en inhoud pilot

6

	Trots	Pilot
Doelgroep	16 tot 27-jarigen	16 tot 27-jarigen
Zwaarte	Zwaar	Licht en middelzwaar
Borging	Via een bouwsteen SWVO onder de naam begeleid leven	Vanuit bestaand aanbod (innovatie)
Zorgaanbieder s	De Stelle	De Stelle en Grenzeloos Coaching (GC) die samenwerken. Waarbij GC meer de licht ambulante hulp aanbiedt en de Stelle wonen en begeleiding aan kan bieden
Doelstelling	Toekomstperspectief voor deze jongeren ontwikkelen door ze minimaal een Mbo2-diploma te laten halen (startkwalificatie) en klaar te maken voor werk met een BBL-traject. En eventuele hulpvragen op gebied van begeleiding gedrag, werk en wonen.	Samenhang in bestaand aanbod aanbrengen. Betrokken organisaties verbinden. Coalitievorming tussen organisatie betrokken bij de doelgroep Mogelijkheid creëren om af te schalen van intensieve maatwerkvoorzieningen naar lichtere vorm van ondersteuning.
Financiering	Per individuele beschikking	financiering via vooraf afgesproken taak en daardoor vrijtoegankelijk voor inwoners
Innovatief	Financiering vanuit Jeugd en WMO (schotten blijven bestaan)	Ontschotten (Jeugd / WMO)