

# Opdracht pilot “Samen Sterk voor Jongeren

Een samenhangend aanbod voor kwetsbare jongeren van 16 tot 27 jaar

## 1. Aanleiding

Binnen de gemeente Schouwen-Duiveland zien we een groeiende groep jongeren, soms bekend met Jeugdhulp vanuit het verleden, die nog onvoldoende zelfstandig zijn om aansluiting te vinden bij de maatschappelijke opdracht die van deze leeftijdsgroep verwacht wordt. Deze doelgroep is vaak moeilijk te bereiken omdat zij nog onvoldoende zicht hebben op hun problemen en de consequenties ervan nog onvoldoende inzien. Bovendien zitten zij met grote regelmaat niet op bemoeienis te wachten. In de huidige situatie zijn vooral hulpverleners betrokken die onvoldoende kennis hebben van de omgeving van de jongere. Het steunend netwerk is regelmatig ontoereikend of onvoldoende steunend. Het eerste contact met de gemeente is te vaak als de situatie dreigt te escaleren (bijvoorbeeld vanwege schulden).

## 2. Visie

De visie op het sociaal domein luidt: ‘Iedereen doet mee en draagt zijn steentje bij’. Deze kernboodschap is vertaald in vijf maatschappelijke resultaten die elk betrekking hebben op enkele aspecten in het sociaal domein. Ze hangen nauw met elkaar samen en met elkaar omvatten ze het brede sociale domein. Het zijn ‘wensbeelden’, resultaten die we voor iedere inwoner van Schouwen-Duiveland willen bereiken.

De maatschappelijke resultaten zijn:

1. Jeugdigen groeien gezond en veilig op binnen het eigen gezin en kunnen hun talenten ontwikkelen zodat zij (financieel) zelfredzaam worden.
2. Mensen zitten fysiek en mentaal goed in hun vel, zij hebben veerkracht en voelen zich gezond.
3. Mensen met en zonder een beperking wonen langer zelfstandig thuis in een veilige en toegankelijke omgeving, indien nodig met ondersteuning.
4. Mensen voelen zich thuis in hun stad of dorp en hebben een sociaal netwerk dat zich kenmerkt door wederkerigheid waardoor ze zoveel mogelijk in staat zijn problemen zelf of binnen het eigen netwerk op te lossen.
5. Mensen participeren naar vermogen, werken aan hun ontwikkeling en leveren een maatschappelijke bijdrage aan hun omgeving.

De Maatschappelijke Resultaten geven niet alleen richting aan de interventies op het gebied van zorg en ondersteuning. Zij bieden ook het kader dat richtinggevend is voor de ontwikkeling van beleid. Zo richten wij ons op het ontwikkelen van het zogeheten voorliggend veld. In het voorliggend veld zijn voorzieningen of worden voorzieningen ontwikkeld die ondersteuning bieden waarbij geen beschikking nodig is.

## 3. De opdracht

De aanbieder biedt:

- Lichte vorm van ondersteuning gericht op herstel van het gewone leven
- Herstel van sociaal netwerk
- Motiveren voor onderwijs/werk en of dagbesteding waarbij de focus ligt op begeleiden naar bestaand aanbod (niet overnemen van bestaand aanbod)
- Begeleiding **nadat** behandeling heeft plaatsgevonden (aansluitend op)
- Opvang en begeleiding indien zelfstandig wonen tijdelijk niet mogelijk is.

## 4. Doelgroep

De pilot richt zich op kwetsbare jongvolwassenen in de leeftijd van 16-27 jaar van de gemeente Schouwen-Duiveland

- a. die na een behandeling binnen een residentiele setting ondersteuning nodig hebben om hun leven vorm te geven in hun nieuwe woonomgeving (thuis bij ouders of zelfstandig);

- b. Die zelfstandig wonen en een ondersteuningsbehoefte hebben bij het realiseren van een steunend netwerk;
- c. Die thuiszitten zonder (start) kwalificatie en geen werk /dagbesteding hebben.

#### 5. Afbakening deelname pilot

Er vindt geen stapeling plaats van ondersteuning of zorg;  
Er is geen sprake van een indicatiestelling Wmo, Jeugd of WLz;

#### 6. Twee varianten

Het vrij toegankelijke aanbod kent twee varianten

- a. Begeleiding
- b. Opvang inclusief begeleiding

##### a. Begeleiding

De gemeente bekostigt 1 fte (fulltime) professional en 2 uur gedragsdeskundige per week (€ 108.420,00 per jaar).

Daarvoor vragen we:

- a. Gemiddeld 2,7 uur per week begeleiding van 12 jeugdigen/ jongvolwassenen
- b. Inclusief afstemming met het systeem waarin de jongvolwassene zich begeeft.

##### b. Opvang met/ inclusief begeleiding

(max 4 deelnemers) De gemeente bekostigt € 108,74 per etmaal (jeugd) productcode 44A06 (IJZ).

(max 4 deelnemers) De gemeente bekostigt € 81,71 per etmaal (18+) productcode 02A15 begeleid leven (SWVO).

#### 7. Criteria voor ondersteuning / begeleiding

- a. De jeugdige/jongvolwassene woont thuis of zelfstandig;
- b. De jeugdige/ jongvolwassene heeft na behandeling door derden behoefte aan ondersteuning; bij herstel van zijn sociale contacten. Zijn plaats in de maatschappij te verwerven;
- c. Geleerde vaardigheden toepassen;
- d. Vergroten van de zelfredzaamheid;
- e. Herstel van het dag en nacht ritme;
- f. Op tijd komen (werk, onderwijs), houden aan afspraken;
- g. De jeugdige / jongvolwassenen heeft een uitkering/ geen werk. Heeft zijn onderwijs carrière voortijdig afgebroken. Heeft onvoldoende vaardigheden om dit zelfstandig op te pakken/herstellen.

##### Criteria voor 24 uren begeleiding

- a. De jeugdige/ jongvolwassene heeft naast ondersteuning een woonplek nodig;
- b. De jeugdige/jongvolwassene moet vaardigheden en nieuw gedrag aanleren. Bijvoorbeeld de jeugdige heeft individuele doelen gericht op het accepteren van gezag, het herkennen van emoties en het op een adequate manier uiten van emoties;
- c. Transfer van het geleerde naar diverse leefgebieden van het jeugdige/ jongvolwassene vindt onvoldoende plaats;
- d. Er is sprake van systeemproblematiek. Bij systeemproblematiek kan gedacht worden aan psychiatrische problematiek van ouders of er is bijvoorbeeld sprake van problemen op meerdere leefgebieden

## 8. Toeleiding/ triage

Er is geen sprake is van cliëntgebonden bekostiging en verantwoording. De toeleiding vindt gedurende de pilot plaats via de procesregisseurs van de gemeente.

### Voorwaarden toeleiding tot pilot

- Deelnemer voldoet aan criteria;
- Procesregie vanuit de gemeente is betrokken bij de toeleiding;
- Samenwerking met onafhankelijke cliëntondersteuning bij proces van toeleiding en indien gewenst op verzoek van deelnemer.

Afhankelijk van de uitkomst van de pilot beslissen we op welke manier(en) de toeleiding na de pilotfase georganiseerd wordt. (Te denken valt aan het OGGZ, JPO, onderwijs, huisarts)

## 9. Pilot periode

Oktober 2022 tot en met 31 december 2023.

## 10. Vormgeven partnerschap en projectactiviteiten

Met betrekking tot het partnerschap van Grenzeloos Coaching en de Stelle zijn er nog een aantal activiteiten die uitgewerkt moeten worden voordat de pilot kan starten.

Te weten;

- a. Samenwerkingsafspraken nader uit te werken;
- b. Processtappen uitwerken (hulpverleningsproces);
- c. Afspraken over registratie per fase (DPIA);
- d. Ontwikkelen van een cliënttevredenheidsonderzoek;
- e. Convenant met samenwerkingsafspraken.

## 11. Monitoring

Doorlopend leren en verbeteren (leer en verbetercyclus)

- a. doorlopend vanuit gezamenlijk doel in dialoog, terugkijken en waar nodig bijstellen, samenspel tussen gemeenten, aanbieders en cliënten;
- b. cliënt tevredenheidsonderzoek;
- c. De afstemming met voorzieningen in plaats van het overnemen van taken (risico);
- d. De sturing op de verbinding met bestaande partijen (zoals jobcoaches, klantmanagers gemeente, betrokken partijen bij de doelgroep);
- e. De afstemming met de betrokken cliëntondersteuning per individuele casus;
- f. Indien sprake is van een steunend netwerk, de afstemming met het steunend netwerk;
- g. Overdracht van de resultaten.

## 12. Afspraken over aanleveren van informatie

- h. Per kwartaal is een up-to-date overzicht beschikbaar van het aantal deelnemende jongvolwassenen, naar leeftijd en woonplaats;
- i. De ondersteunings- en begeleiding behoefte is in beeld gebracht;
- j. Tevredenheid van de jongvolwassenen wordt 2 keer per jaar gemeten;
- k. Inzet van het aantal onafhankelijke cliëntondersteuning per jongvolwassenen;
- l. Evaluatie van de administratieve lasten/ uren registratie bij de zorgaanbieder, procesregisseur en de consultants van de gemeente wordt gemeten;
- m. Feitelijke ureninzet systeemgerichte ondersteuning;
- n. Welke voorliggende voorzieningen worden ingezet om te komen tot een positief resultaat;
- o. Welk aanbod gemist wordt;
- p. Kostenontwikkeling.

### 13. Resultaatafspraken

Het aanbod is geslaagd als:

1. Jongvolwassenen en hun systeem tevreden zijn over het aanbod;
2. Steunend netwerk van de jongvolwassenen is vergroot met tenminste 5 personen;
3. Bij tenminste 70% van de jongvolwassenen is na begeleiding sprake van een toename van een vorm van dagbesteding (onderwijs, vrijwilligerswerk) / werk;
4. De administratieve last (tijdsinspanning) bij organisaties en de gemeente zijn afgenomen.

### 14. Inrichting contract

Financiering voor het product opvang inclusief begeleiding voor de 16- en 17 jarige jeugdigen verloopt via de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland (IJZ), vanuit perceel 7. Financiering van de producten begeleiding en begeleiding inclusief opvang voor jongvolwassenen vanaf 18 jaar verloopt via het SWVO.

CONCEPT