

Adviesraad Sociaal Domein Schouwen-Duiveland  
Laan van St. Hilaire 2  
4300 JA Zierikzee

**Ons kenmerk** : zaaknummer 1155870  
**Aantal bijlage(n)** :  
**Onderwerp** : Beantwoording advies ASD inzake de herziening verordening maatschappelijke ondersteuning 2024

**Behandeld door** : C Goeree  
**Datum** : 12 augustus 2024  
**Verzenddatum**:

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein Schouwen-Duiveland

Hartelijk dank voor uw reactie en voor de ontvangstbevestiging van onze adviesaanvraag welke wij u 16 februari jl., inclusief de concept-verordening, de concept-beleidsregels en de Was-Wordt lijst, toezonden. We waarderen het dat de aanvraag reeds kon worden geagendeerd in de vergadering van 22 februari jl. We betreuren dat de afspraak voor een gesprek met de ambtenaar pas op 14 maart kon plaatsvinden, wat naar u aangeeft de mogelijkheid om een gedegen advies op te stellen heeft beïnvloed. We hebben uw opmerkingen zorgvuldig doorgenomen en willen graag puntsgewijs reageren:

### Verordening

1. Abonnement: landelijk is besloten dat het tarief € 20,60 wordt. De gemeente kan bij de huidige gebruikers van een ondersteunende dienst alleen bij aanvang van een nieuw kwartaal het bedrag wijzigen. De Adviesraad adviseert een brede communicatiecampagne in begrijpelijke taal, om de tariefswijziging en alle andere van invloed zijnde wijzigingen voor een zorgvrager te communiceren. Het zou overigens goed zijn als er met regelmaat wordt gecommuniceerd over de mogelijkheden rond maatschappelijke ondersteuning. Wij onderschrijven het belang van regelmatige communicatie over de mogelijkheden rond maatschappelijke ondersteuning. Naast de communicatiecampagne voor de tariefswijziging, zullen wij ook periodiek informatie verstrekken over de beschikbare ondersteuningsmogelijkheden. Dit kan bijdragen aan een beter geïnformeerde gemeenschap en een effectiever gebruik van de beschikbare diensten. Onze inwoners, die een voorziening in het kader van de Wmo ontvangen waarover een eigen bijdrage betaald moet worden, ontvangen in de maand juni allen een brief. Daarin wordt niet alleen uitleg gegeven over de landelijke verhoging van de eigen bijdrage, maar ook (indien van toepassing) informatie over het nieuwe contract die dat regionaal is afgesloten met de zorgaanbieders. Inwoners die zorg ontvangen zullen in de toekomst een beschikking in tijd gaan krijgen en niet meer in resultaat.
2. Artikel 1, punt 27: In dit artikel worden diverse regels van bewoning genoemd. De adviesraad mist hier een nieuwe woonmogelijkheid zoals een "kangoeroe" woning in de tuin van een familielid. Hiervoor zijn recent richtlijnen over opgesteld, helaas nog niet verwerkt in de verordening. Ons advies is deze alsnog te verwerken. De richtlijnen die hiervoor recent zijn opgesteld betreffen alle woonoplossingen. Bij deze vormen van woonoplossingen wordt binnen de Wmo gekeken naar de omschrijving van een woonruimte, zoals volgens vaste rechtspraak wordt gehanteerd.
3. Hoofdstuk 3 Artikel 6, Melding specifiek. Bij punt 2 wordt Zeeuwsland specifiek genoemd, geldt dit ook voor andere coöperaties? Met Zeeuwsland zijn in het verleden afspraken gemaakt en deze afspraken zijn (nog) niet gewijzigd. Dit lid stond ook in de vorige verordening opgenomen. Er zijn (nog) geen andere coöperaties benaderd voor soortgelijke afspraken. In de dagelijkse praktijk melden inwoners zich meestal toch bij de gemeente als er mogelijk sprake zou kunnen zijn van kleine woningaanpassingen.
4. Hoofdstuk 4 Artikel 18, punt 3: heeft betrekking op de maximaal te reizen afstanden. We adviseren om de afstand te verhogen naar 40 km en pas daarna individuele verzoeken te laten indienen. De afstanden in Zeeland zijn nu eenmaal groter dan in de Randstad. Regionaal is in het verleden besloten om een maximale reisafstand van 30 km te hanteren, waarbij rekening wordt gehouden met een aantal strategische, regionale punten. Uiteraard zou een mogelijkheid kunnen zijn om deze afstand te verhogen naar 40 km.

5. Hoofdstuk 7 Artikel 30, punt 3: Het college gaat de nadere regels stellen hoe aan individuele mantelzorgers ondersteuning geboden kan worden. De Adviesraad wacht met belangstelling af wat dit gaat betekenen. Wij vertrouwen hierop dat de gemeente de huidige inzichten rondom mantelzorg meeneemt in de nadere regels. Wij willen u verzekeren dat wij de huidige inzichten en best practices op het gebied van mantelzorg zullen meenemen bij het opstellen van deze regels. Onze focus ligt op het bieden van effectieve en passende ondersteuning aan mantelzorgers, zodat zij hun waardevolle werk op een duurzame manier kunnen voortzetten.

6. Hoofdstuk 10 Artikel 38: We adviseren om een jaar na invoering te evalueren en dit niet steekproefsgewijs te doen maar de gehele keten daarin mee te nemen. Met nadruk stellen we daarin de zorgvrager centraal. De kwaliteit van maatwerkvoorzieningen wordt periodiek getoetst. Daarnaast worden eventuele signalen die de gemeente ontvangt gedeeld met SWVO, onze regionale inkoop- en contractering. SWVO voert periodiek gesprekken met zorgaanbieders, waarin de kwaliteit eveneens wordt besproken. Daarnaast wordt steekproefsgewijs de zorgvrager benaderd over zijn/haar ervaringen met de zorg. Ook vindt er jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek plaats, waarbij eventuele signalen die hieruit zouden kunnen volgen, opgevolgd worden.

7. Voorliggende voorzieningen: Eilandzorg levert in het gebouw Mitt Hem deze zorg, op dezelfde manier levert Allévo in De Duinen de zorg in huis. Het ligt voor de hand om als bewoner ook die zorgaanbieder te kiezen. Bewoners hebben altijd keuzevrijheid om te switchen naar een andere zorgaanbieder als blijkt dat de geboden zorg niet voldoet. Uit de praktijk blijkt dat nauwelijks wordt gewisseld van zorgaanbieder; het concept wonen, gekoppeld aan een zorgaanbieder speelt in op een behoefte. We vragen ons af of voldoende bekend is dat er geen verplichting is om de diensten van Eilandzorg of Allévo af te nemen als men in een complex woont dat wordt gehuurd door de genoemde aanbieders.

Wij erkennen het belang van duidelijkheid over de keuzevrijheid voor zorgaanbieders. Het is essentieel dat bewoners zich bewust zijn van hun recht om te kiezen voor een andere zorgaanbieder indien zij niet tevreden zijn met de geboden zorg door Eilandzorg in Mitt Hem, de Wieken en 't Nieuwe Vrije. De Duinen van Allévo valt onder de Wlz.

Wettelijk gezien heeft de inwoner een keuzevrijheid, niet alleen in de leveringsvorm (ZIN of Pgb) maar ook in de zorgaanbieder. Er zijn destijds afspraken gemaakt met Eilandzorg over de intake die Eilandzorg verricht bij nieuwe bewoners, daarbij zou altijd aan de orde moeten komen, tijdens deze intake, dat de bewoner een keuzevrijheid heeft. Echter, gezien het gemak van de huishoudelijke hulp die gedurende de dag in het gebouw aanwezig is en tussendoor dus bij de bewoner langs kan gaan, is nog niet aan de orde gekomen dat een bewoner de keuze maakt voor een andere zorgaanbieder. Er zijn ook geen signalen dat, als een burger al huishoudelijke hulp ontving en gaat verhuizen naar één van deze locaties, dat zij graag de bestaande hulp bij de desbetreffende zorgaanbieder wensen te behouden

### **Beleidsregels**

8. Artikel 3, ad 3. Het Odensehuis wordt specifiek genoemd als een initiatief dat door de gemeente wordt ondersteund. Nu blijkt dat het Odensehuis als een algemene voorziening wordt aangemerkt. Met de bestuurders van het Odensehuis is hierover niet gesproken; ook is niet bekend onder welke voorwaarden een dienst als een algemene voorziening wordt aangemerkt. Het Odensehuis en betrokken vrijwilligers trekken graag met de gemeente op om de gemeente Schouwen Duiveland Dementie Vriendelijk te maken.

Wij willen graag in overleg treden met de bestuurders van het Odensehuis om deze samenwerking verder vorm te geven. Wij ondernemen momenteel stappen om deze samenwerking te versterken.

9. Artikel 3, ad 12. In de beleidsregels wordt onder meer genoemd dat mensen met een lening van de gemeente hun huis kunnen verduurzamen. Niet duidelijk is welke regels daarvoor gelden. Het lijkt ons goed om die tekst aan te vullen met een verwijzing waar de geïnteresseerde de specifieke voorwaarden kan vinden.

Op de website van de gemeente is eenvoudig terug te vinden welke voorwaarden gelden voor deze vorm van lening. In de beleidsregels is de benaming van de betreffende verordening opgenomen. Een verwijzing naar deze voorwaarden zullen we meenemen bij een volgende aanpassing van de beleidsregels.

10. Artikel 16 Rond het thema mantelzorg merken we op dat 'de mantelzorger' niet bestaat; mensen van alle leeftijden zijn mantelzorger. Daarnaast is er een grote verscheidenheid van mantelzorg: naar gelang de zorgzwaarte, de persoonlijke omstandigheden en de relatie, verschilt de situatie per mantelzorger. We noemen als voorbeeld: 'dat deelnemen aan een vrijetijdsbesteding moet wijken om de gebruikelijke zorg te verlenen'. Hierbij wordt voorbijgegaan aan de verscheidenheid van mantelzorgers. Te denken valt aan jonge gezinnen waar een gezinslid chronisch ziek is en zeer langdurig mantelzorg ondersteuning nodig heeft. Juist dan is het van belang dat er aandacht is voor het persoonlijk welbevinden van de mantelzorger. Ruimte voor afleiding is belangrijk om de zo belangrijke mantelzorgtaak te kunnen blijven volhouden. De overheid ontwikkelde de Mantelzorgagenda 2023-2026.1 Actielijnen zijn: I. Erkende positie van de mantelzorger, II. Verbinding en samenwerking met het netwerk van de mantelzorger en in III. Individuele ondersteuning, wordt richting gegeven aan de uitwerking van deze belangrijke functie. We menen deze nota bij u onder de aandacht te moeten brengen; de nota kan richtinggevend zijn geven bij het uitvoeren van de beleidsregels.

De gemeente zal de Mantelzorgagenda 2023-2026 meenemen in de verdere ontwikkeling van het goed borgen van de sociale basis.

11. Jongeren die naar school gaan en mantelzorger zijn hebben recht om in een 'gezonde en kansrijke' omgeving

op te groeien. Daarom is gerichte aandacht, een luisterend oor en begrip van de onderwijsinstelling of school een belangrijke randvoorwaarde om overbelasting van een jongere te voorkómen. Jonge mantelzorgers horen niet te veel verantwoordelijkheid te krijgen als het gaat om mantelzorg. Het opgroeien in een kansrijke omgeving past binnen OKO, we vragen dan ook welke bouwstenen worden gebruikt of ontwikkeld om ervoor te zorgen dat jeugdigen gelijke kansen hebben ondanks de zorgtaken die zij op zich nemen.

Momenteel vindt een onderzoek plaats onder jongeren om een goede basis te kunnen gaan leggen voor het ontwikkelen van activiteiten en het samenbrengen van mensen, die het mogelijk maken dat onze jeugd in een kansrijke omgeving kan opgroeien. Afgelopen week heeft hiervoor een dialoogsessie plaatsgevonden. Ook mantelzorgtaken onder jongeren is hierbij een aandachtspunt.

Tot slot nogmaals onze hartelijke dank voor uw inbreng.

Hoogachtend,  
namens burgemeester en wethouders van Schouwen-Duiveland,